

Information om nya bredbandstjänster

Inom kort kommer Ownit Broadband AB att ansluta din bostad med fiberanslutning och finnas som leverantör av bredbandstjänster. Vi är otroligt glada för att vi fått förtroendet att leverera bredbandstjänster till just din fastighet. I det här utskicket finns information om de tjänster som kommer att erbjudas via det nya bredbandsnätet. Information om våra tjänster och priser finns tillgängliga på vår hemsida www.ownit.se.

Preliminärt driftsättningsdatum: 2016-11-01

Beställning och aktivering

Du kan redan idag beställa dina tjänster genom att gå in på vår hemsida.

Om du inte valt att förbeställa dina tjänster innan driftsättningsdatumet har passerat, kan du när som helst beställa dina tjänster genom att koppla in din dator till bredbandsuttaget i din bostad. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal där du kan beställa och aktivera din bredbandsanslutning.

Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

Kontaktuppgifter

Telefon 08 525 073 00
E-post info@ownit.se

Öppettider

Vardagar 08:00 - 22:00
Helger 10:00 - 19:00



TJÄNSTEINFORMATION

Nedan finner du information om de tjänster som vi erbjuder i din förening. Du beställer enkelt dessa med hjälp av information på föregående sida.

Bredband

Alla hushåll i föreningen har möjlighet att beställa bredband från Ownit. Med bredband från oss får du alltid en stabil och snabb uppkoppling, då vi alltid levererar samma kapacitet både i upp- och nedhastighet. I din förening finns nedanstående hastigheter tillgängliga.

Hastighet	Månadsavgift	Bindningstid	Uppsägningstid
500-1000 Mbps	Debiteras inte av Ownit		

Tillsammans med F-Secure erbjuder vi antivirus och brandvägg till ett förmånligt pris. Du beställer tjänsten i samband med beställning och aktivering av ditt bredband.

Telefoni

Bredbandstelefoni innebär att du ringer över din bredbandsanslutning istället för det analoga telenätet som traditionell telefoni använder. I din förening gäller nedanstående priser, ordinarie samtalstaxa tillkommer.

Månadsavgift	Flytt av telefonnummer	Bindningstid	Uppsägningstid
0 kronor	199 kronor	Ingen	1 månad

För att kunna använda dig av bredbandstelefoni-tjänsten krävs en router. Denna kommer att kvitteras ut till samtliga hushåll i föreningen. Information om när och var du kan kvittera ut din router kommer föreningen att avisera om. Mer information om routern finner du längre ner i detta utskick. Routern omfattas av två års garanti samt supporteras till fullo av Ownit.

Har du idag telefoni via en annan operatör kan du flytta med dig ditt nuvarande telefonnummer. Om du väljer att flytta över ditt nuvarande telefonnummer till oss bör du kontakta din nuvarande operatör för att säkerställa att ditt tidigare abonnemang sägs upp.

Som telefonikund får du tillgång till en portal där du kan hantera din telefoni-tjänst. I portalen kan du exempelvis se samtalslistor, lyssna på röstmeddelanden och vidarekoppla ditt telefonnummer om du inte är hemma.

Beställning och aktivering

Koppla in din dator i tjänstefördelarens LAN1- eller LAN2-port eller anslut till routern via dess trådlösa nätverk. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal (<http://portal.ownit.se>) där du kan beställa våra tjänster samt aktivera din bredbandsanslutning.

Routern

Den router som kvitterats ut till samtliga hushåll är av märket Technicolor och modell 789VAC. Denna fungerar som en router, men delar även upp ditt bredband, din IP-Telefoni samt din IPTV-tjänst. Via dess integrerade trådlösa antenner, som är utav AC-Standard (IEEE 802.11ac) kan du förvänta dig att få upp till 500 Mbps i praktisk hastighet (1300 Mbps teoretisk hastighet enligt specifikation). Notera att din dator behöver ha stöd för AC-standard för att du ska kunna få ut maxhastigheten. Har din dator inte AC-standard så är vår router bakåtkompatibel med tidigare standard, din hastighet blir då upp till 90mbps i praktiskt hastighet.

Notera att din egna trådlösa utrustning d.v.s. exempelvis datorer och surfplattors trådlösa nätverkskort även avgör vilken hastighet du kan förväntas få ut trådlöst. Eventuella störningar på de trådlösa frekvenserna samt hinder såsom t.ex. väggar även påverkar både hastighet och signalstyrka.

Du kan läsa Ownits wifi-guide för att lära dig mer om vad som påverkar en trådlös signal:

ownit.se/wifi

Inkoppling

Följ instruktionerna här nedanför för att koppla in din nya router.

1. Koppla in strömadaptern.
2. Tryck därefter in "Power-knappen" som sitter precis intill.
3. Avvakta tills routen startat upp. Detta kan ta upp till 5 minuter.

Anslutning via kabel

För att ansluta datorer via kabel kopplar du in en nätverkskabel i uttagen märkta med "LAN1" eller "LAN2" i routern. Anslut den andra änden av nätverkskabeln i din dator.

Inkoppling av telefonitjänsten

Har du beställt telefoni kopplar du in din telefon i uttaget märkt "TEL1".

Notera att "TEL 2" inte kan användas.

Ansluta trådlöst

För att ansluta till det trådlösa nätverket behöver du veta nätverksnamnet samt det tillhörande lösenordet.

Dessa uppgifter finns på undersidan av routern.

SSID – Namn på ditt trådlösa nätverk.

Wireless-Key - Lösenord för ditt trådlösa nätverk.

